

**ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет»**  
**ПРОТОКОЛ № 99**

заседания диссертационного совета  
Д 999.010.03 по защите диссертации

**Амир Абдулхуссейн Хашим**  
от 30 марта 2018 г.

ЧЛЕНОВ СОВЕТА ВСЕГО: 20 человек.

ПРИСУТСТВОВАЛИ: 19 членов совета:

1.	Бережная И.Ф.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.08
2.	Белошицкий А.В.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.08
3.	Вьюнова Н.И.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.01
4.	Галустян О.В.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.08
5.	Гладких В.В.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.01
6.	Дронова Т.А.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.01
7.	Елисеев В.К.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.08
8.	Кодиров Б.Р.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.01
9.	Колосова Л.А.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.01
10.	Комарова Э.П.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.08
11.	Кривотулова Е.В.	кандидат педагогических наук,	спец. 13.00.08
12.	Лазарева М.В.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.01
13.	Лазукин В.Ф.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.08
14.	Ларина Т.В.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.08
15.	Мещерякова Е.И.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.08
16.	Обухова Л.А.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.01
17.	Остапенко В.С.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.01
18.	Петелин А.С.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.08
19.	Просветова Т.С.	доктор педагогических наук,	спец. 13.00.01

***Официальные оппоненты по диссертации:***

**Тарасюк Наталья Александровна**, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры методики преподавания иностранного языка ФГБОУ ВО «Курский государственный университет».

**Сороковых Галина Викторовна**, доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры французского языка и лингводидактики Института иностранных языков ГАОУ ВО города Москвы «Московский городской педагогический университет».

***Ведущая организация*** – ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный

университет имени Иммануила Канта» (г. Калининград).

СЛУШАЛИ: защиту диссертации Амир Абдулхуссейн Хашим на тему: «Формирование готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе» на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

*Вопросы по диссертации задали:* д.п.н., проф. Колосова Л.А., д.п.н., проф. Мещерякова Е.И., д.п.н., проф. Остапенко В.С., д.п.н., проф. Петелин А.С., д.п.н., проф. Лазукин В.Ф., д.п.н., проф. Выюнова Н.И.

*В дискуссии приняли участие:* д.п.н., проф. Лазукин В.Ф., д.п.н., проф. Обухова Л.А., д.п.н., проф. Колосова Л.А., д.п.н., проф. Остапенко В.С., д.п.н., проф. Бережная И.Ф.

ПОСТАНОВИЛИ: на основании результатов тайного голосования присудить Амир Абдулхуссейн Хашим ученую степень кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Результаты голосования: за – 19, против – нет, недействительных бюллетеней – нет (протокол счетной комиссии прилагается).

Стенограмма и заключение диссертационного совета прилагаются.

Председатель диссертационного совета  
д.п.н., профессор



И.Ф. Бережная

Ученый секретарь диссертационного совета  
к.п.н., доцент

Е.В. Кривотулова

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБЪЕДИНЕННОГО ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 999.010.03, СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФГБОУ ВО «ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ», ФГКВОУ ВО ВУНЦ ВВС «ВОЕННО-ВОЗДУШНАЯ АКАДЕМИЯ ИМЕНИ ПРОФЕССОРА Н.Е. ЖУКОВСКОГО И Ю.А. ГАГАРИНА» (Г. ВОРОНЕЖ), ФГБОУ ВО «ЛИПЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. П.П. СЕМЕНОВА-ТЯН-ШАНСКОГО» МИНОБРНАУКИ РОССИИ, ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК

аттестационное дело № \_\_\_\_\_  
решение диссертационного совета от 30.03.2018 г. № 99.

О присуждении Амир Абдулхуссейн Хашим, гражданину Ирака ученой степени кандидата педагогических наук.

Диссертация «Формирование готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе» по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования принята к защите 25 января 2018 г. (протокол заседания № 85) объединенным диссертационным советом Д 999.010.03, созданным на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный университет», ФГКВОУ ВО ВУНЦ ВВС «Военно-воздушная академия имени профессора Н.Е. Жуковского и Ю.А. Гагарина» (г. Воронеж), ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского» Минобрнауки России, 394018, г. Воронеж, Университетская пл., 1, приказ Минобрнауки России № 297/нк от 31.03.2015 г.

Соискатель Амир Абдулхуссейн Хашим, 1983 года рождения.

В 2005 г. окончил бакалавриат Университета образования г. Багдада, (Ирак) Министерства высшего образования и научных исследований.

В 2010 г. окончил магистратуру ГОУ ВПО «Воронежский государственный университет».

В 2015 г. окончил аспирантуру очной формы обучения кафедры иностранных языков и технологии перевода ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет».

Диссертация выполнена на кафедре иностранных языков и технологии перевода ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет» Минобрнауки России.

**Научный руководитель** – доктор педагогических наук, профессор Комарова Эмилия Павловна, ФГБОУ ВО «Воронежский государственный технический университет», кафедра иностранных языков и технологии перевода, профессор.

**Официальные оппоненты:** Тарасюк Наталья Александровна, доктор педагогических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Курский государственный университет» кафедра методики преподавания иностранного языка, профессор; Сороковых Галина Викторовна, доктор педагогических наук, профессор, ГАОУ ВО города Москвы «Московский городской педагогический университет» кафедра французского язы-

ка и лингводидактики Института иностранных языков, профессор, дали положительные отзывы на диссертацию.

**Ведущая организация:** ФГАОУ ВО «Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта» (г. Калининград) в своем положительном отзыве, подписанном Серых Анной Борисовной, доктором педагогических наук, профессором, профессором Института гуманитарных наук, указала, что несомненной заслугой автора является глубокий анализ понятийного поля исследования, что позволило раскрыть сущностные его характеристики, выделить структурные компоненты и представить процесс формирования готовности арабских студентов к деловому общению в виде модели с позиции различных подходов: компетентностного, системного, личностно-ориентированного, контекстного, аксиологического, коммуникативного. Теоретическая и практическая ценность работы заключается в научном обосновании и реализации в образовательном процессе педагогической модели, выявлении педагогических условий и разработке программы способствующих более эффективному формированию готовности арабских студентов к деловому общению. Диссертация является законченным научным исследованием, выполненным на высоком научном уровне, и содержит решение актуальной научной задачи. Представленная работа соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», а ее автор, Амир Абдулхуссейн Хашим заслуживает присвоения искомой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Соискатель имеет 17 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации опубликовано 17 работ, из них в рецензируемых научных изданиях опубликовано 4 работы. Работы посвящены проблеме формирования готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе.

Вклад автора составляет 92%, объемом 3,38 п.л.

Наиболее значительные работы:

1. Амир А.Х. Специфика формирования готовности арабских студентов к деловому общению в компетентностном аспекте / А.Х. Амир // Вестник ВГТУ. – 2013. – Т. 5. – № 2.1. – С. 120-124.

2. Амир А.Х. Инновационные технологии в развитии личности / А.Х. Амир, Э.П. Комарова // Вестник ВГТУ. – 2014. – Т. 10. – № 3.2. – С. 11-13.

3. Амир А.Х. Проблема готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе / А.Х. Амир // Вестник ВГТУ. – 2014. – Т. 10. – № 5.2. – С. 214-216.

**На диссертацию и автореферат поступили отзывы:** 1) д.псих.н., доц., ректора АНО ДПО «Волгоградский институт профессионального образования» Л.Е. Солянкиной; 2) д.пед.н., проф., проф. каф. Коммерции и бизнес-информатик ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный технический университет» Н.В. Молотковой; 3) д.пед.н., доц., проф. каф. гуманитарных дисциплин и психологии ФГБОУ ВО «Астраханский государственный технический университет» М.Д. Ильязовой; 4) д.пед.н., проф., проф. каф. общей психологии ФКОУ ВО «Академия права и управления Федеральной службы исполнения наказаний» Г.И. Аксеновой; 5) к.пед.н., доц. каф. иностранных языков ФГКОУ ВО «Воронежский институт МВД РФ» Н.Н. Серостановой.

Все отзывы положительные. В отзывах содержатся следующие замечания, вопросы и предложения: ректора Л.Е. Солянкиной: хотелось бы уточнить, точку

зрения диссертанта на возможность использования информационных технологий в процессе формирования готовности арабских студентов к деловому общению; профессора Н.В. Молотковой и профессора М.Д. Ильязовой: к сожалению, текст автореферата не позволил полностью оценить соотношение использованных педагогических подходов в разработке программы готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе, хотелось бы порекомендовать автору при описании программы уделить больше внимания описанию аксиологического подхода; доцента Н.Н. Серостановой: в качестве рекомендации можно отметить, что в автореферате не полно описано формирование готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации обосновывается высоким уровнем компетентности и теоретической осведомленностью специалистов, что отражено в научных трудах, посвященных тематике, близкой к теме диссертационного исследования. Большинство работ выполнено в русле научного направления, совпадающего с профилем диссертационного исследования. Научные работы оппонентов и направленность их теоретической и практической профессиональной деятельности ориентированы на решение актуальных проблем – формирования профессиональной готовности будущего учителя иностранного языка к индивидуализации в иноязычном дошкольном образовании, формирования социокультурной компетенции студентов в процессе обучения деловой переписке на английском языке, обучения культуре профессионального общения переводчиков на основе использования телекоммуникационных технологий, формирования исследовательской компетенции учителя иностранного языка, формирования и оценивания иноязычной коммуникативной профессиональной компетенции студентов бакалавриата.

**Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненного соискателем исследования:**

**разработана** научная идея формирования готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе на основе модели и программы формирования готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе, обогащающая теорию профессионального образования;

**предложена** модель формирования готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе, включающая: *целевой блок* (цель, методологические подходы (системный, личностно-ориентированный, аксиологический, контекстный, компетентностный, коммуникативный), принципы (целостности и системности, аутентичности, личностно-центрированной направленности, проблемности, обратной связи); *содержательный блок* (структурные компоненты готовности арабских студентов-экономистов к деловому общению, критерии и показатели ее сформированности); *результативный блок*: уровни (низкий, средний, высокий), программу формирования готовности арабских студентов-экономистов к деловому общению;

**доказана** перспективность использования основных результатов диссертационного исследования (разработанной модели, программы, педагогических условий формирования готовности арабских студентов к деловому общению) в практике обучения иностранных студентов в российских вузах;

**введено** уточнённое понятие «готовность арабских студентов к деловому общению», которое определено как интегративное качество личности, предполагающее знания, умения и навыки деловой культуры, положительное эмоциональное отношение к партнерам по бизнесу, соблюдение делового этикета во время переговоров, эмоционально-ценностное отношение к особенностям различных культур, умение выделять общее и культурно-специфическое в деловом общении представителей разных стран, признание права на существование различных культурных моделей, готовность представлять свою страну и ее культуру, принимая и уважая точку зрения других.

**Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:**

**доказана** эффективность формирования готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе при создании следующих педагогических условий: развитие положительной мотивации к деловому общению арабских студентов-экономистов с представителями других стран; отношение преподавателя к арабскому студенту как к субъекту формирования готовности к деловому общению; учет национальных и индивидуальных особенностей арабских студентов-экономистов; овладение арабскими студентами-экономистами коммуникативными стратегиями, знаниями межкультурных различий в деловом общении; умение грамотно выходить из стрессовых ситуаций и разрешать конфликты;

**применительно к проблематике диссертации результативно использованы** апробированные методы исследования: *теоретические*: анализ психолого-педагогической российской и зарубежной литературы, ретроспективный, сравнительно-сопоставительный анализ, прогнозирование, обобщение, систематизация, моделирование; *эмпирические*: анкетирование, тестирование, педагогический эксперимент (констатирующий и формирующий этапы эксперимента); математические методы обработки эмпирических данных;

**изложены** и содержательно охарактеризованы основные компоненты готовности арабских студентов к деловому общению: когнитивно-содержательный, мотивационно-ценностный, деятельностный, рефлексивно-оценочный;

**раскрыты** специфические проблемы арабских студентов, с которыми они сталкиваются в общении с деловыми партнерами из России и других стран, обусловленных принадлежностью к разным культурам, разностью традиций и норм общения;

**изучена** логика формирования готовности арабских студентов к деловому общению в высшей школе, включающая три этапа ее последовательного развития:

Этап I – работа с профессионально-направленными аутентичными материалами, усвоение социальных норм и требований к деловому общению и взаимодействию с представителями других стран,

Этап II – развитие умений в устной и письменной коммуникации, умения аргументированно отстаивать свою точку зрения, знание деловой этики, умение провести презентацию, вести дискуссию, формирование открытости у студентов к восприятию и взаимодействию с представителями других стран, оценка культуры с позиции её норм и ценностей, выявление и определение общего и специфического в различных культурных моделях,

Этап III – успешное взаимодействие с представителями других стран, в частности России (умение вести переговоры, достигать поставленных целей, проявление инициативы, готовность принимать на себя ответственность за устранение возможных кросскультурных конфликтов);

**Значение полученных соискателем результатов исследования для практики** подтверждается тем, что:

**разработана и внедрена** программа формирования готовности арабских студентов к деловому общению, включающая три раздела:

I. Деловой этикет: формирование у арабских студентов-экономистов умений и навыков речевого общения, овладение знаниями о культурных особенностях русского делового этикета.

II. Деловые беседы и переписка: приобретение арабскими студентами навыков корректного ведения деловой беседы, деловой корреспонденции, телефонного общения в деловых целях.

III. Национальные особенности партнера по деловому общению (на примере России): формирование у арабских студентов-экономистов навыка ведения межкультурного диалога, который призван найти решение проблемы, представляющей взаимный интерес для обеих стран – участниц делового общения, накопление знаний о культурных и национальных особенностях России;

**определены** перспективы практического использования результатов исследования (разработанной модели, программы и педагогических условий формирования готовности арабских студентов к деловому общению) в различных учебных заведениях в работе с иностранными студентами;

**созданы** методические рекомендации по эффективной реализации программы формирования готовности арабских студентов к деловому общению, которая может быть использована в работе с иностранными студентами в различных образовательных организациях;

**представлен** диагностический инструментарий, который позволяет оценить уровень сформированности готовности арабских студентов к деловому общению: эффективность деятельности в поликультурной команде (А.В. Матвеева), методика В. Тараненко «Опросник деловой направленности личности» (когнитивно-содержательный компонент); «методика ценностных ориентаций» М. Рокича, «методика предельных смыслов» А.А. Леонтьев (мотивационно-ценностный компонент); «методики выявления проблемных коммуникативных и организаторских склонностей» Е.Ю. Брунера; диагностика принятия других (по шкале Фейя) (деятельностный компонент); «методика определения уровня рефлексивности» А.В. Карпова, В.В. Понаморева; тест – «Самооценка делового общения»; тест «Оценка вашего поведения на деловых переговорах» (рефлексивно-оценочный компонент).

**Оценка достоверности результатов исследования выявила**, что они обеспечиваются методологической обоснованностью концептуальных положений, связанных с системным, личностно-ориентированным, аксиологическим, контекстным, компетентностным и коммуникативным подходами, применением совокупности методов, соответствующих целям и задачам исследования; использовани-

ем математических методов для обработки статистических данных педагогического эксперимента.

**Теория** построена на известных положениях теории и практики коммуникации (Г.М. Андреева, Н.В. Муравьева), теории готовности обучающихся к общению (Л.Ф. Гайсина, Л.А. Кандыбович), основных положениях теории культуры межнационального общения (А. Bank, E. J. Dionne, Н.В. Янкина и др.), концепции формирования умений делового общения (М.М. Бахтин, В.С. Библер и др.).

**Идея** базируется на следующих методологических подходах:

- системном (С.И. Архангельский, И.В. Блауберг, Э.Г. Юдин), позволяющим представить готовность арабских студентов к деловому общению как целостное образование, как единство его структурных компонентов;

- личностно-ориентированном, с позиций которого арабские студенты рассматриваются как активные участники образовательного процесса, обладающие индивидуальными особенностями, творческим своеобразием, определенным уровнем способностей (Е.В. Бондаровская, В.В. Сериков, И.С. Якиманская и др.);

- аксиологическом, обусловившим исследование проблемы формирования готовности арабских студентов к деловому общению с позиции ценностей (В.Н. Мясищев, В.А. Сластенин и др.);

- контекстном (А.А. Вербицкий) рассматривает процесс готовности арабских студентов к деловому общению как учебно-профессиональную и квазипрофессиональную деятельность в процессе обучения;

- компетентностном (В.И. Байденко, С.Б. Серякова и др.) рассматривает готовность арабских студентов к деловому общению как формирование необходимых коммуникативных компетенций;

- коммуникативный подход как метод познания сущности и закономерностей делового общения (Э.П. Комарова, Р.П. Мильруд, и др.);

**использовано** сравнение авторских данных (сущность и содержание формирования готовности арабских студентов к деловому общению, модель, педагогические условия формирования данной готовности) и данных, полученных ранее по рассматриваемой тематике (М.В. Бернавская, В.Г. Гаджагаева, И.И. Галимзянова, Н.Н. Доловова, О.А. Минеева, И.Ф. Савельева и др.);

**установлено** соответствие полученных авторских результатов с основными положениями психолого-педагогических исследований российских ученых (Ю.И. Апарина, Ю.А. Веряева, М.И. Корчагина и др.);

**использованы** методы педагогического исследования: теоретические: (анализ философской, социологической, психолого-педагогической научной литературы, систематизация, сравнение, обобщение, прогнозирование, моделирование); эмпирические: (педагогический эксперимент, анкетирование, тестирование, беседа, опрос, анализ результатов педагогической деятельности); методы обработки результатов исследования с помощью критериев Вилкоксона, Манна Уитни.

**Личный вклад соискателя** состоит в непосредственном его участии во всех этапах исследовательского процесса, в отборе материала, в получении исходных эмпирических данных, обработке и интерпретации экспериментальных данных, полученных лично автором или при участии автора, в апробации основных результатов исследования, изложенных в докладах на Международных и Всероссийских



научно-практических конференциях, семинарах, в проведении педагогической деятельности по теме исследования.

В диссертации Амир Абдулхуссейн Хашим соблюдены установленные Положением о присуждении ученых степеней критерии, которым должна отвечать диссертация на соискание ученой степени кандидата наук.

В диссертации Амир Абдулхуссейн Хашим отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем работах, в которых изложены научные результаты диссертации.

На заседании 30.03.2018 г. диссертационный совет принял решение присудить Амир Абдулхуссейн Хашим ученую степень кандидата педагогических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 19 человек, из них 9 докторов наук по научной специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 20 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за – 19, против – нет, недействительных бюллетеней – нет.

Председатель  
диссертационного совета

Бережная Ирина Федоровна

Ученый секретарь  
диссертационного совета

Кривотулова Елена Владимировна

«30» марта 2018 года

